

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden van Lashes By Alyss

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de salon en een klant waarop Lashes By Alyss deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen Lashes By Alyss

Lashes By Alyss zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Lashes By Alyss zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Lashes By Alyss melden. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Lashes By Alyss de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Lashes By Alyss moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de salon.

### 4. Betaling

Lashes By Alyss vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Lashes By Alyss vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per overmaken, te voldoen. Uitsluitend na overleg met Lashes By Alyss is betaling in termijnen mogelijk.

### 5. Geheimhouding

Lashes By Alyss is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 6. Aansprakelijkheid

Lashes By Alyss is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Lashes By Alyss is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon. Lashes By Alyss is niet aansprakelijk voor allergische reacties.

## 7. Garantie

Lashes By Alyss geeft de klant 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien: De klant de extensions heeft laten onderhouden door een andere salon. De klant de extensions heeft afgetrokken of opzettelijk afgebroken. De klant de adviezen voor thuisverzorging van de extensions, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd. De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd. De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 8. Beschadiging & diefstal

Lashes By Alyss heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Lashes By Alyss meldt diefstal altijd bij de politie.

## 9. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan de eigenaar van Lashes By Alyss. Lashes By Alyss moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Lashes By Alyss de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit kenbaar maakt.

## 10. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Lashes By Alyss het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgave van redenen